

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за первое полугодие 2016 года

 Печать

В администрацию города за 6 месяцев 2016 года поступило всего 5649 обращений граждан, что на 16,3 процента меньше в сравнении с аналогичным показателем прошлого года.

За последние два года изменилось соотношение способов доставки обращений граждан в органы власти в пользу современных электронных средств связи. Так за отчетный период 2016 года доля вопросов граждан, поступивших в электронной форме, составила 42,3 процента, а письменных вопросов 37,9 процента.

За первое полугодие 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан составило 6218, что ниже уровня соответствующего периода 2015 года на 13,8 процента.

Число вопросов в обращениях граждан, поступивших из Администрации области для исполнения в соответствии с полномочиями, составило 1809. Этот показатель превысил уровень прошлого года на 86 вопросов, или на 5 процентов.

Доля вопросов в вышестоящие органы власти в общем количестве поступивших вопросов составила 29 процентов. В разрезе тематик весомее всех значится доля вопросов, направленных в вышестоящие органы власти, по «Жилищным вопросам» (46,2%) и «Социальное обеспечение и социальное страхование» (50,5%).

Из Администрации Президента РФ в администрацию города Новокузнецка направлено для рассмотрения по полномочиям 264 обращения. Количество вопросов, направленных новокузнецкими Президенту РФ, составило 385, что ниже уровня прошлого года на 1 процент.

Анализ обращений показал, что количество вопросов граждан, поступивших непосредственно в администрацию города, уменьшилось на 19,7 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого года.

В сравнении с первым полугодием 2015 года наблюдается в целом снижение количества вопросов в соответствующем периоде 2016 года по основным тематикам вопросов, таким как «Жилище» и «Хозяйственная деятельность», доля которых в сумме составляет 74 процента в общем количестве вопросов.

За отчетный период наблюдалось увеличение количества вопросов граждан в администрацию города по тематикам «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» на 20 процентов, «Образование.Наука.Культура» на 16 процентов. Количество вопросов в абсолютной величине составляет в отчетном периоде соответственно 53 и 364.

Должностные лица администрации города в ходе личных приемов граждан ответили на 1186 вопросов горожан, из них Глава города ответил на 123 вопроса.

Выполняя распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 февраля 2013г. № 171-р «О повышении эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления», администрация города Новокузнецка широко использует всестороннее информирование населения о работе территориальных и отраслевых органов власти с использованием современных телекоммуникационных средств связи.

В первом полугодии 2016 года была продолжена практика диалога Главы города с абсолютно разными группами гражданского общества Новокузнецка, начиная со старших домов и заканчивая представителями малого бизнеса.

Продолжаются объезды Главы города территорий районов, что позволяет видеть проблемы глазами горожан.

Администрация города Новокузнецка разработала медиапроект «Гражданские инициативы» (<http://gi.admnkz.info/> (<http://gi.admnkz.info/>)), где предложила экспертам городского сообщества, активным новокузнецким новую форму работы, которая в рамках проекта «Гражданские инициативы» может внести

свой вклад в улучшение городской жизни. На сайте проекта можно оставить свои предложения по улучшению городского пространства по более десятку направлений.

За 3 месяца работы проекта он не просто заинтересовал новокузнецчан, но стал действенным механизмом работы с населением. Инициативы оставляют уже не только горожане, но и предприниматели, организации. Сайт посетили около 6,7 тысяч горожан. 90 новокузнецчан оставили свои инициативы. На сегодняшний день реализовано или частично применено 86% предложенных горожанами улучшений.

В процессе работы появилась необходимость обсуждать инициативы всенародно. Поэтому в рамках проекта «Гражданские инициативы» администрация города запустила сервис электронных опросов «Наш Новокузнецк» (<http://наш.новокузнецк.рф> (<http://xn--80az8a.xn--b1agflcndeb5cwb.xn--p1ai/>)), главная задача которых заключается в получении объективного мнения горожан по актуальным вопросам развития города.

По результатам голосования принимаются соответствующие управленческие решения. Выразить своё мнение можно путем выбора наиболее подходящего варианта ответа или предложить свой вариант.

На данный момент, для голосования активны 8 опросов. Горожане могут выразить общественное мнение по поводу инициативы о запрете размещения пивных магазинов на первых этажах жилых домов. Можно выбрать или предложить свои критерии для оценки «Лучшего предпринимателя Новокузнецка – 2016», определить наиболее значимые критерии качества работы управляющих компаний, а также помочь конкурсной комиссии с определением оценки номинантов в конкурсе «Лучший двор», «Лучший балкон-цветник».

Кроме того, на народное обсуждение выносятся идеи, предложенные активистами на сайте «Гражданские инициативы». Организаторы проекта следят за тем, чтобы результаты народного голосования были учтены при принятии управленческих решений.

[Подробнее](#)